

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Индивидуального предпринимателя
Янчук Екатерины Александровны

от «10» августа 2026 г. № 4/24



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оплаты платных образовательных услуг Индивидуального предпринимателя
Янчук Екатерины Александровны

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок оплаты платных образовательных услуг, оказываемых Индивидуальным предпринимателем Янчук Екатериной Александровной (далее — **Исполнитель**), а также регулирует вопросы изменения стоимости обучения, возврата денежных средств, применения скидок и иных расчетов с Заказчиками.

1.2. Настоящее Положение является локальным нормативным актом Исполнителя и распространяется на все договоры об оказании платных образовательных услуг, если иное прямо не предусмотрено соответствующим договором.

1.3. Подписывая договор, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с настоящим Положением, понимает его содержание и принимает установленные им правила.

2. Способы оплаты образовательных услуг

2.1. Оплата образовательных услуг производится в рублях Российской Федерации одним из следующих способов:

- наличными денежными средствами в кассу Исполнителя;
- безналичным переводом денежных средств на расчетный счет Исполнителя;
- посредством оплаты по QR-коду;
- банковской картой через платежный терминал Исполнителя.

2.2. При оплате наличными денежными средствами либо банковской картой Заказчику выдается кассовый чек в момент оплаты.

2.3. При оплате путем безналичного перевода на расчетный счет Исполнителя кассовый чек направляется Заказчику посредством Telegram либо иного согласованного способа электронного взаимодействия после поступления денежных средств.

2.4. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной исключительно с момента поступления денежных средств на расчетный счет либо в кассу Исполнителя.

2.5. До момента поступления денежных средств Исполнитель вправе считать обязательство по оплате неисполненным независимо от факта направления платежного поручения, квитанции либо иного подтверждения оплаты.

3. Порядок оплаты образовательных услуг

3.1. Групповой формат обучения

3.1.1. Оплата осуществляется путем приобретения абонеента в соответствии с действующим Прайс-листом Исполнителя.

3.1.2. Абонемент предоставляет право на посещение восьми (8) групповых занятий согласно утвержденному расписанию.

3.1.3. Каждый следующий абонемент оплачивается не позднее начала второго занятия соответствующего абонеента, если иной срок не предусмотрен договором.

3.1.4. По соглашению Сторон допускается посещение разовых групповых занятий по стоимости установленной действующим Прайс-листом Исполнителя.

3.2. Индивидуальный формат обучения

3.2.1. Оплата производится за каждое проведенное индивидуальное занятие по стоимости установленной действующим Прайс-листом и договором.

3.2.2. Оплата производится в день проведения занятия.

3.2.3. По желанию Заказчика допускается предварительная (авансовая) оплата нескольких индивидуальных занятий.

3.2.4. Предварительная оплата не предоставляет скидок и иных преимуществ, если иное прямо не предусмотрено Прайс-листом Исполнителя.

4. Изменение стоимости образовательных услуг

4.1. Исполнитель вправе изменять стоимость образовательных услуг путем утверждения нового Прайс-листа.

4.2. Об изменении стоимости образовательных услуг Заказчик уведомляется не позднее чем за четырнадцать (14) календарных дней до даты вступления изменений в силу.

4.3. Уведомление может быть направлено посредством:

- Telegram;
- SMS-сообщения;
- электронной почты;
- личного кабинета CRM-системы SchoolMaster;
- иных официальных средств связи, используемых Исполнителем.

4.4. Новая стоимость распространяется как на вновь заключаемые договоры, так и на действующие договоры после истечения четырнадцатидневного срока уведомления, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5. Последствия нарушения сроков оплаты

5.1. Групповое обучение

5.1.1. При отсутствии оплаты Исполнитель вправе не допустить студента к занятиям.

5.1.2. Если задолженность сохраняется более четырнадцати (14) календарных дней, Исполнитель вправе:

- исключить студента из учебной группы;
- предоставить освободившееся место другому студенту;
- отказать в сохранении прежнего расписания, состава группы и преподавателя.

5.2. Индивидуальное обучение

5.2.1. При отсутствии оплаты Исполнитель вправе приостановить проведение индивидуальных занятий до полного погашения задолженности.

5.2.2. Возобновление занятий осуществляется после поступления денежных средств и согласования нового расписания при наличии свободного времени у педагогического работника.

6. Исправление ошибок при оплате

6.1. В случае обнаружения ошибки в произведенном платеже Заказчик обязан направить письменное обращение Исполнителю.

6.2. Обращение рассматривается в течение семи (7) рабочих дней.

6.3. При подтверждении ошибки производится соответствующий перерасчет либо возврат денежных средств.

7. Возврат денежных средств

7.1. Возврат денежных средств осуществляется только на основании письменного заявления Заказчика после проведения окончательного взаиморасчета между Сторонами.

7.2. Групповое обучение

При досрочном прекращении обучения стоимость фактически оказанных образовательных услуг определяется исходя из стоимости разового группового занятия, установленной действующим Прайс-листом на дату прекращения договора.

Если после такого расчета образуется переплата, разница подлежит возврату Заказчику.

7.3. Индивидуальное обучение

При наличии предварительной оплаты возврату подлежит стоимость оплаченных, но фактически не проведенных занятий после проведения окончательного взаиморасчета.

7.4. Возврат денежных средств осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8. Особенности перерасчета при изменении стоимости индивидуальных занятий

8.1. Если Заказчиком произведена предварительная оплата нескольких индивидуальных занятий, а после этого Исполнителем утвержден новый Прайс-лист, стоимость занятий, не проведенных по истечении четырнадцати (14) календарных дней с даты уведомления об изменении стоимости, определяется по новому Прайс-листу.

8.2. В указанном случае производится перерасчет стоимости оставшихся занятий.

9. Порядок применения скидок

9.1. Семейная скидка

9.1.1. Семейная скидка предоставляется при одновременном обучении двух и более членов одной семьи.

9.1.2. Скидка применяется только при условии, что все обучающиеся проходят обучение в группах по тарифу **STANDARD**.

9.1.3. Скидка применяется к абонементу с меньшей стоимостью (либо к образовательной программе более низкого уровня).

9.1.4. Семейная скидка не применяется, если хотя бы один из обучающихся занимается:

- индивидуально;
- в группе формата **MINI**.

9.2. Скидка «Второй язык»

9.2.1. Скидка предоставляется при условии, что студент изучает не менее двух иностранных языков.

9.2.2. Обязательным условием является обучение хотя бы по одному из языков в группе по тарифу **STANDARD**.

9.2.3. В этом случае скидка в размере 10% применяется только к групповым занятиям по тарифу **STANDARD**.

9.2.4. Индивидуальные занятия и занятия в группах **MINI** оплачиваются по полной стоимости.

9.2.5. При прекращении обучения по одному из языков право на скидку прекращается с момента окончания оплаченного периода обучения.

10. Заключительные положения

10.1. Во всем, что не урегулировано настоящим Положением, Исполнитель и Заказчик руководствуются заключенным между ними договором, действующим законодательством Российской Федерации, Федеральным законом №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

10.2. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящее Положение в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Исполнителя.

10.3. Актуальная редакция настоящего Положения доводится до сведения Заказчиков способами, используемыми Исполнителем для информирования участников образовательного процесса.